УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

программы «Управление конфликтами»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование тем и содержание | Кол-во часов | Теория | Практика |
| Характеристика и диагностика конфликтов | Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Методы диагностики конфликтов. | 2 | 1 | 1 |
| Источники конфликтов и стрессов. | Факторы поведения человека. Групповые интересы и цели. Командное взаимодействие для решения управленческих задач. Причины возникновения конфликтов. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессов.  | 2 |  | 2 |
| Развитие конфликта.  | Структура конфликтной ситуации. Динамика конфликта. Стадии и фазы развития конфликта. | 1 |  | 1 |
| Предупреждение конфликтов.  | Методы профилактики конфликтов в организации. Примирительные процедуры при трудовых спорах. Переговоры-эффективный способ преодоления конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. | 1 | 1 |  |
| Стратегия разрешения конфликтов. | Стили конфликтного поведения. Способы разрешения конфликтов. Методы урегулирования конфликтов. | 1 |  | 1 |
| Сотрудничество при преодолении конфликтов. | Роль коллектива в преодолении конфликтов.Основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций. Переговорный процесс с использованием современных средств коммуникации. Навыки деловых коммуникаций. Правила ведения переговоров по спорным проблемам.Социальное партнерство: цели, содержание и его значение. | 2 | 1 | 1 |
| Технология управления конфликтами. | Современный инструментарий управления человеческими ресурсами и технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации. Основные теории и концепции управления конфликтами. Понятие и содержание управления конфликтами. Модели поведения и типы конфликтных личностей.Технология управления поведением субъектов конфликта. Технология управления процессом протекания конфликта. | 4 | 2 | 2 |
| Организационный механизм управления конфликтами и стрессами. | Организация управления конфликтами и стрессами. Методы управления конфликтами. Управление нейтрализацией стрессов. | 1 |  | 1 |
| Нормативное регулирование конфликтов. | Нормы и их роль в урегулировании конфликтов. Документы, применяемые при разрешении конфликтов. | 2 | 1 | 1 |
|  | **ИТОГО** | **16** | **6** | **10** |